



Jaarverslag 2019

SHK is als regionale accreditatie autoriteit het aanspreekpunt in de regio voor nascholing aan de huisarts en zijn/haar personeel.

Voorwoord

Met plezier laten wij in dit jaarverslag de resultaten zien van Stichting Huisarts en Kwaliteit (SHK) over 2019.

De SHK zet zich in voor deskundigheidsbevordering voor alle medewerkers in de huisartsvoorziening in onze regio. We sluiten daarbij zo goed mogelijk aan op de behoeftes van deze doelgroep en doen dat met een professioneel en betrokken team. Het afgelopen jaar leverde dat wederom een gevarieerd scholingsprogramma op met goed bezochte scholingen en mooie evaluaties.

We zijn een lerende organisatie die aansluit en doorbouwt op actuele ontwikkelingen in de huisartsenzorg.

Graag willen we alle betrokkenen die zich hiervoor hebben ingezet hartelijk danken.

Theo Bisschops en Angela van Liempd,
Bestuur SHK



Accreditatiebevoegdheden SHK

SHK is met haar Perifere Accreditatie Medewerker (PAM) het regionale aanspreekpunt voor accreditatie van toetsgroeponderwijs. De aanvraag voor accreditatie van toetsgroeponderwijs is in handen van een Erkend Kwaliteits Consulent (EKC). In de regio Midden-Brabant zijn 31 EKC-en actief, verdeeld over 22 Hagro's. Ieder jaar wordt bekeken of er een nieuwe instroom van EKC-en wenselijk is. Dit overzicht is nodig om te beoordelen hoeveel nieuwe EKC-en er opgeleid moeten worden. SHK is bereid deze basis cursus op haar kosten aan te bieden, mits men zich 5 jaar verbindt aan SHK.

Jaarlijks biedt SHK één EKC-vervolg cursus aan. Dat was in 2019 de scholing: "Balans werk-privé" en is door 25 EKC-en bezocht.

PAM: verslag van Jan Ongerling



Jan Ongerling

Wat mij opvalt over het jaar 2019 is dat naast de toetsgroepen FTO en de toetsgroepen chronische zorg ook het DTO zijn plaats veroverd heeft. De samenwerking met radiologen, de diagnostische centra (Diagnovum, Star-shl), de klinisch chemici en de microbiologen werpt hier zijn vruchten af!

Daarnaast komen ook de toetsgroepen kwetsbare ouderen geleidelijk op.

Er zijn inmiddels maar liefst 17 intervisiegroepen actief in de regio. Dat betekent dat een ruime meerderheid van onze huisartsen hieraan deelneemt; dat is een goede zaak!

Een punt van aandacht bij het FTO blijft de onafhankelijkheid van de bron van kennis. De artsbezoek(st)er heeft veel terrein verloren. Via FTO-online zit er nog steeds een voet tussen de deur en ook FTO.nu is financieel afhankelijk van

externe geldschieters. Daarentegen is IVM (medicijngebruik.nl) wel industrie-onafhankelijk.

Wel vaker dan voorheen maar nog steeds te weinig zie ik dat toetsgroepen eerder gemaakte afspraken evalueren. Evalueren zou een vast onderdeel van de toetsgroepen moeten zijn.

Tot op heden word ik eigenlijk nooit gebeld of gemaïld met het verzoek om hulp te bieden bij het organiseren van een FTO of dergelijke. Omdat ik inmiddels een fors archief heb, stel ik graag mijn diensten beschikbaar voor hulp bij het organiseren van FTO.

Op landelijk niveau hangt het bestaan van [LinkH](#) helaas aan een zijden draadje. Linkh is de organisatie achter de EKC-nascholingen en geeft inhoudelijke ondersteuning aan de PAM's en de EKC-en. Ik zou het een gemis vinden als deze organisatie niet kan voortbestaan.



De prijs (een eervolle vermelding op deze plaats) voor het beste verslag van een nascholing, gaat naar Jos Sebrechts, voor zijn verslag Persoonlijkeidstoornissen bij ouderen!

Medisch coördinator: Neeltje Coenen

Terugkijkend op 2019 besef ik me, vooral omdat we nu tijdens het schrijven van dit jaarverslag in een soort nieuwe COVID-19-wereld zijn beland, dat het een vol en druk jaar is geweest. Naast de werkzaamheden in mijn eigen praktijk, een actieve bijdrage aan de Barning, liepen ook de scholingen van SHK vrijwel allemaal lekker en volgde alles elkaar snel op. Elke scholing heeft een vrij lange aanloop nodig; om te beginnen het afstemmen van datum en locatie met de sprekers. Vanwege alle bomvolle agenda's is een vergadering plannen een hele uitdaging.



Begin van het jaar lukte het om vrijwel de voltallige vakgroep MDL bij elkaar te krijgen voor een gevarieerde MDL-avond over IBS, coeliakie, IBD en coloncarcinoom. We hebben geprobeerd dit zo huisartsgeneeskundig en interactief mogelijk te organiseren, waar ik goed op terugkijk. Vooral het leren kennen van de specialisten door een voorstelronde en veel interactie werd gewaardeerd.

Om deze lijn door te zetten was ook de oogartsen-scholing, in de volgepakte wachtkamer van de oogpoli (zo dicht bij elkaar zitten, dat is nu even niet voor te stellen...), ook met veel interactie en met weer de voltallige vakgroep een succes. Patiënten werden bereid gevonden live hun chalazion te laten verwijderen tijdens een practicum, superleuk!

Wat minder drukbezocht maar wel hooggewaardeerd was de avond over 'geweld', waar we de sprekers verzochten deze zware onderwerpen toch een beetje 'luchtig' te brengen. Leuke sprekers maken het verschil blijkt ook hier weer. Ook de gedrevenheid van de mensen van Veilig Thuis en Centrum voor Seksueel

Geweld, alsmede de humor van de specialist ouderengeneeskunde en verpleegkundige van De Wever over beladen onderwerpen zoals ouderen mishandeling maakten er een leuke avond van.

In 2020 zal de “Groene Vlaggen”-cursus dermatoscopie op herhaling gaan, een wat intensievere scholing van 2 middagen en ouderwets “huiswerk”, maar in de dagelijkse praktijk super toepasbaar. Een aanrader voor wie deze nog niet gevolgd heeft!

Voor de doktersassistenten organiseerden we weer een aantal drieluiken met korte relevante onderwerpen (met dank aan een aantal enthousiaste collega's van de 'huisartsenpool!') en 2 avonden over wondzorg i.s.m. het Wond Expertise Centrum.

Maar nu draait de wereld 24/7 maar om één ding; COVID-19. De updates, NHG-dossiers en webinars vliegen ons om de oren. We zijn verplicht om ons bij te scholen en up-to-date blijven. De overige SHK-scholingen staan nu even op een laag pitje. Maar als de tijd weer 'normaal' wordt zal SHK de ingeslagen weg voortzetten. Mijn dank gaat vooral weer uit naar Liety Schoenmakers voor al haar organisatietalent!

Klankbordgroep en kwaliteitsborging

Het scholingsaanbod wordt vastgesteld in de klankbordgroep. Deze groep is in 2019 twee keer bijeen geweest en bestaat uit de volgende leden, allen huisarts:

- ◆ Neeltje Coenen (voorzitter)
- ◆ Angela van Liempd
- ◆ Leonie Tromp
- ◆ Jan Ongerling
- ◆ Jolien Kleijssen
- ◆ Mark Kiemeneij
- ◆ Rob van Valderen
- ◆ Liety Schoenmakers (coördinator)

De klankbordgroep heeft in haar bijeenkomsten nieuwe onderwerpen en ideeën aangedragen voor scholingen. Daarnaast werden de evaluaties van de nascholingen besproken.

In het afgelopen jaar heeft de klankbordgroep goede contacten onderhouden met de verschillende beroepsgroepen van praktijkondersteuners en doktersassistenten.

Zo heeft de klankbordgroep in 2019 viermaal overlegd met de regionale klankbordgroep van praktijkondersteuners om de wensen op gebied van scholing te inventariseren en het scholingsaanbod met hen af te stemmen.

Bureau ondersteuning

De volgende medewerkers van de Zorggroep RCH Midden-Brabant hebben in 2019 werkzaamheden voor SHK verricht:

- ◆ Liety Schoenmakers, scholingscoördinator
- ◆ Eveline Keustermans, financieel manager
- ◆ Jeske Oosterwaal, administratief medewerker
- ◆ Katja Stam, secretaresse
- ◆ Liesbeth Kruis, communicatiemedewerker



Liety Schoenmakers

Regionale afstemming scholingen

SHK heeft goede contacten met de andere regionale scholingsaanbieders. Met de KNMG zijn er contacten geweest over het samenstellen van een up-to-date [regionale scholingskalender](#).

Abonnement SHK en aantallen

In 2019 hebben 200 huisartsen een abonnement afgesloten. Voor iedereen hebben wij een groot scholingsaanbod georganiseerd zowel in eigen beheer als in opdracht van derden. Zie het overzicht verder in dit jaarverslag.

In 2019 hebben in totaal 541 huisartsen en doktersassistenten, verpleegkundig specialisten en physician assistanten deelgenomen aan onze eigen SHK-scholingen. De scholingen hebben een gemiddeld cijfer gekregen van 8,1.

Scholingen 2019

Scholingen georganiseerd in eigen beheer

- ◆ Agressie en weerbaarheid voor doktersassistenten
- ◆ Dermatologie Groene Vlaggen voor huisartsen
- ◆ Drieluik: Dermatologie * AVG/privacy * PSA/urologie voor doktersassistenten
- ◆ Drieluik: Geweld voor huisartsen



Wondzorg voor doktersassistenten

- ◆ EKC Vervolgcurcus | Dynamiek in teams en groepen
- ◆ KNO in samenwerking met het UMC voor huisartsen
- ◆ MDL scholing voor huisartsen
- ◆ NHG scholing Balans Werk & Privé voor huisartsen
- ◆ NHG StiP chirurgische ingrepen (2 keer) voor huisartsen
- ◆ Oogartsenscholing voor huisartsen
- ◆ Palliatieve zorg voor doktersassistenten

- ◆ Schouderklachten met sportartsen voor huisartsen
- ◆ Spreekuur Ondersteuner Huisartsen voor doktersassistenten (2 keer)
- ◆ Wondzorg voor doktersassistenten (2 keer)

Scholingen georganiseerd voor RCH Midden-Brabant

Naast eigen scholingen heeft SHK in 2019 wederom de scholingen georganiseerd voor RCH Midden-Brabant en Samendraads. Dit zijn basis- en verdiepende scholingen voor de diverse zorgprogramma's van beide organisaties. Voor RCH Midden-Brabant zijn tevens een aantal algemene scholingen georganiseerd, zoals de POH-netwerkbijeenkomst, Sandwichnascholing, scholing Laaggeletterdheid, Wet Arbeidsmarkt in Balans, Dementie en workshops Praktijkbegeleiding.

Accreditatie verzorging voor

- ◆ Diagnostiek Brabant (Diagnovum)
- ◆ ETZ
- ◆ Francinus de Wind
- ◆ KNMG
- ◆ PRO-RCH
- ◆ RCH Midden-Brabant
- ◆ Samendraads
- ◆ Stichting Barning
- ◆ Stichting Huisarts en Kwaliteit
- ◆ Stichting Huisartsenposten Midden-Brabant
- ◆ Thebe
- ◆ Zorgnetwerk Midden-Brabant

Stichting Huisarts en Kwaliteit

Lage Witsiebaan 2a, 5042 DA Tilburg

Postbus 1313, 5004 BH Tilburg

T: 013-5948132

E: info@stichtinghuisartsenkwaliteit.nl

<https://shk.lhv.nl>

