



Jaarverslag 2020

SHK is als regionale accreditatie autoriteit het aanspreekpunt in de regio voor nascholing aan de huisarts en zijn/haar personeel.

Voorwoord: Terugblik door Angela van Liempd

Ook voor SHK was 2020 door de impact van de COVID-19 pandemie een bewogen jaar. In maart/april 2020 hebben we als SHK-team al lastige afwegingen moeten maken over het al dan niet laten doorgaan van bijeenkomsten en scholingen; dit heeft zich in de loop van het jaar een aantal keer herhaald waardoor er veel veerkracht van het hele team werd gevraagd.

Veerkracht op het gebied van snel leren en omzetten naar digitale scholingen wat mooi gelukt is; veerkracht in de logistiek omdat scholingen als gevolg van coronamaatregelen herhaaldelijk verplaatst zijn waarbij docenten en deelnemers steeds weer opnieuw gemotiveerd moesten worden. Ook dit is eigenlijk wonderbaarlijk goed gelukt.

Uiteindelijk hebben er wel minder scholingen plaatsgevonden in 2020 dan verwacht met uiteraard ook financiële consequenties, maar die zijn acceptabel gebleven. Er is een gebruiksvriendelijke en overzichtelijke nieuwe website gelanceerd met veel waardering voor de inzet van Liety hierbij.

Voor het eerst in de afgelopen 10 jaar is er geen Sandwichnascholing (vanuit RCH) in onze regio geweest! SHK speelt meestal een flinke rol in de organisatie hiervan, maar dit werd al snel in de kiem gesmoord wegens COVID-19. Het gekozen thema was "Huisarts en wijkverpleegkundige, hoe gaat deze tandem zo goed mogelijk rijden?" Onderwerpen als optimale (digitale) communicatie, palliatieve -, kwetsbare ouderen- en wondzorg zouden de revue gepasseerd zijn. Ik hoop van harte dat deze onderwerpen nog eens uit de koelkast wordt gehaald.

Mede namens Theo Bisschops wil ik het hele SHK-team nogmaals hartelijk danken voor hun inzet en de mooie resultaten die behaald zijn ondanks een complex jaar vol met corona-perikelen.

De laatste maanden van 2020 zijn gebruikt om SHK op een goede manier op te laten gaan in de nieuwe huisartsenorganisatie PrimaCura Huisartsenzorg Midden-Brabant. Ik heb er alle vertrouwen in dat dit een mooie win-win situatie gaat worden waarbij scholing en deskundigheidsbevordering hand in hand gaan met allerlei nieuwe ontwikkelingen in huisartsenland.

Angela van Liempd
In 2020 voorzitter Raad van Bestuur SHK



Accreditatiebevoegdheden SHK

SHK is met haar Perifere Accreditatie Medewerker (PAM) het regionale aanspreekpunt voor accreditatie van toetsgroeponderwijs. De aanvraag voor accreditatie van toetsgroeponderwijs is in handen van een Erkend Kwaliteits Consulent (EKC). In de regio Midden-Brabant zijn 35 EKC-en actief, verdeeld over 22 Hagro's. Ieder jaar wordt bekeken of er een nieuwe instroom van EKC-en wenselijk is. Dit overzicht is nodig om te beoordelen hoeveel nieuwe EKC-en er opgeleid moeten worden. SHK is bereid deze basis cursus op haar kosten aan te bieden, mits men zich 5 jaar verbindt aan SHK.

Jaarlijks biedt SHK één EKC-vervolg cursus aan. Dat was in 2020 de scholing: "Leidinggeven 2" en is door 23 EKC-en bezocht, met de toenmalige maatregelen kon dit een fysieke bijeenkomst zijn.

PAM: verslag van Jan Ongering



Om te voorkomen dat Nederlandse artsen net als in het buitenland periodiek examen moeten doen, is de geaccrediteerde nascholing bedacht. Mijn taak als PAM is te beoordelen of de regionale nascholingen, de FTO (Farmacotherapeutisch overleg), DTO (Diagnostisch Toetsoverleg), MDO's (MultiDisciplinair Overleg) en intervisiegroep-bijeenkomsten van voldoende kwaliteit zijn om punten voor te geven. Over mijn schouder kijkt het Accreditatiebureau van de KNMG mee.

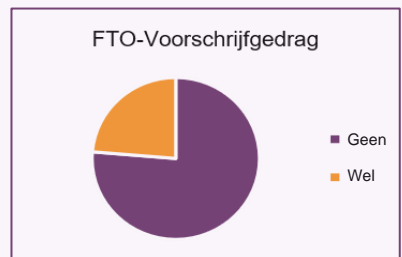
Afgelopen jaar ondervonden veel nascholingen hinder. Een goed jaar voor een nulmeting. Idealiter voldoet een nascholing aan de kwaliteitscirkel uit de opleiding bij ieder bekend: "ervaren - evalueren - plan maken - plan uitvoeren – ervaren" in vele varianten.

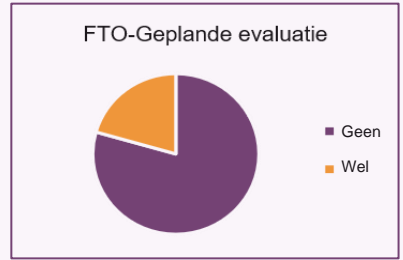
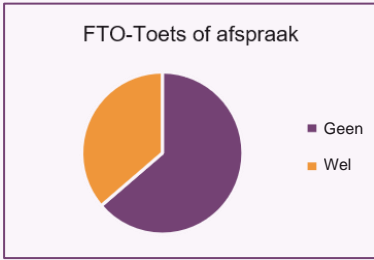
Bij FTO: Voorschrijfgedrag – toetsen aan standaard – scholing – afspraken/toets – voorschrijfgedrag.

Hiervan waren er 55 gepland waarvan er 29 zijn doorgegaan waarvan minstens 7 online. Twee groepen zijn níet bij elkaar geweest.

Prescriptiecijfers werden slechts 9 keer gebruikt, er werd 5 maal getoetst en een evaluatie werd 13 maal afgesproken.

Daadwerkelijke evaluaties zijn niet teruggevonden in de verslagen.





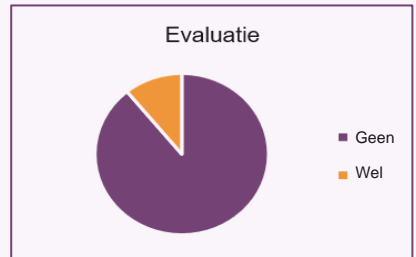
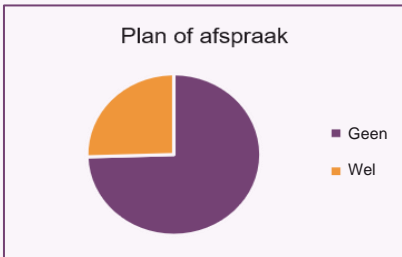
Onbetwiste nummer 1 is Wai Ho Ng, die erin is geslaagd alle 5 FTO's van Tilburg West door te laten gaan!

Bij DTO: Aanvraagdgedrag – toetsen aan standaard – scholing –
afspraken/toets – aanvraagdgedrag

Het DTO is heel weinig doorgegaan, er is geen statistiek van gemaakt. Vaak zijn er wel erg goed onderbouwde en voorbereide scholingen gevolgd: dit geeft veel opbrengst en weinig tijdsinvestering voor de huisarts. Warm aanbevolen.

Bij Intervisie: Ervaren probleemsituatie – analyse inclusief aandacht voor
lacunes in vaardigheden – plan maken voor andere aanpak,
scholing, oefenen, kennis verwerven – ondervinding opdoen in
de dagelijkse praktijk – ervaren/evalueren.

Van de 23 groepen zijn 6 niet bij elkaar geweest. In totaal zijn 41 van de 50 bijeenkomsten doorgegaan. Er waren 14 conclusies waarvan er 5 zijn geëvalueerd.



De Intervisiegroep Hilvarenbeek e.o. met als EKC Nicolle Hesselmans wil ik eervol vermelden: vier bijeenkomsten waarbij steeds werd teruggekomen op de vorige bijeenkomst, methodisch werd gewerkt, een conclusie werd getrokken en een plan gemaakt.

Voor volgend jaar hoop ik op wat betere resultaten met name betreffende de opstap van al het toetsgroepwerk: de evaluatie.

Jan Ongering,
Perifeer accreditatie medewerker

Medisch coördinator: Marcel Bergman

Na eerst nog een succesvolle nascholing “Vrouwenzaken/nascholing Vrouwen(t)issues” georganiseerd door Neeltje Coenen en Jolien Kleijssen (februari 2020) te hebben bijgewoond, heb ik het coördinatorschap nascholing samen met Sinh Din overgenomen van Neeltje.

Vanaf dat moment werd het lastig om nascholing te organiseren vanwege de coronamaatregelen waardoor fysieke scholingen niet meer mogelijk waren en we nog weinig ervaring hadden met online nascholen.

Toch hebben we in november een boeiende nascholing over hoofdpijn” Webinar: Hoofdpijnzorg, wie doet wat” met Corien Wijnhoven, Guus Schoonman en Jamy Maniputty kunnen presenteren.

Daarnaast hebben we al voorbereidingen getroffen voor nascholingen in 2021, zoals chronische pijn en slaapstoornissen. Ook is er door Balázs Szabó en Margriet de Beus een webinar ECG lezen van 55 minuten gemaakt; een aanrader voor iedereen!



Al met al was 2020 geen gemakkelijk jaar maar dankzij de voortvarendheid van Liety Schoenmakers en de IT-kennis van Thomas Krans lukte het redelijk om te nascholen via beeldscherm. Misschien is het online scholen een niet meer -of in ieder geval deels- weg te denken vorm van nascholing.

Wij gaan met PrimaCura Kennis & Innovatie in 2021 enthousiast verder om aan jullie een leerzaam programma te presenteren in wat voor vorm dan ook. Dank voor jullie geduld.

Marcel Bergman,
Medisch coördinator

Medisch coördinator: Sinh Din

Per 2020 ben ik samen met Marcel Bergman begonnen als medisch coördinator voor de doktersassistenten.

In dit jaar deed Corona zijn intrede in Nederland en ben ik voor de 2e keer vader geworden van Norah.

Ondanks de extra drukte dat hiermee gepaard ging, hebben we tweetal nascholingen kunnen organiseren voor onze doktersassistentes. Het betreft de GGZ drieluk en de vrouwenzaken nascholing.

Bij het schrijven van dit verslag zijn wij bezig met het organiseren van de nascholingen voor de doktersassistentes in juni en oktober 2021 over onder andere allergie, huiduitslagen en eczeem.

Dankzij de bereidwilligheid en enthousiasme van de collegae huisartsen moet het goed komen.

Het organiseren van de nascholingen vereiste in 2020 veel creatief vermogen. Dankzij Liety hebben wij zowel een fysieke nascholing op 1.5 meter en een digitale nascholing kunnen organiseren.

Bij dezen wil ik zowel Liety alsook onze enthousiaste collegae huisartsen danken voor hun inzet en ik hoop op jullie een beroep te kunnen blijven doen in 2021.

Sinh Din,
Medisch coördinator doktersassistentes



Klankbordgroep en kwaliteitsborging

Diverse nascholingen zijn door corona geannuleerd, verzet of werden online aangeboden. Mede dankzij de medewerking van Jan, Marcel en Sinh hebben we snel kunnen schakelen en met hulp van Thomas Krans hebben we veel online kunnen aanbieden.

Het scholingsaanbod wordt vastgesteld in de klankbordgroep. Deze groep is in 2020 twee keer fysiek bijeen geweest en bestaat uit de volgende leden, allen huisarts:

- ◆ Marcel Bergman (voorzitter)
- ◆ Neeltje Coenen
- ◆ Sinh Din
- ◆ Eline Haas
- ◆ Mark Kiemeneij
- ◆ Jolien Kleijssen
- ◆ Angela van Liempd
- ◆ Dagmar Marcus
- ◆ Jan Ongering
- ◆ Leonie Tromp
- ◆ Rob van Valderen
- ◆ Liety Schoenmakers (coördinator)

De klankbordgroep heeft in haar bijeenkomsten nieuwe onderwerpen en ideeën aangedragen voor scholingen. Daarnaast werden de evaluaties van de eerdere nascholingen besproken.

In het afgelopen jaar heeft de klankbordgroep goede contacten onderhouden met de verschillende beroepsgroepen van praktijkondersteuners en doktersassistenten. Er is geregeld overleg met de diverse beroepsgroepen om de wensen op gebied van scholing te inventariseren en het scholingsaanbod met hen af te stemmen.

Bureau ondersteuning

De volgende medewerkers van de Zorggroep RCH Midden-Brabant hebben in 2020 werkzaamheden voor SHK verricht:

- ◆ Liety Schoenmakers, scholingscoördinator
- ◆ Dennis Heijnen, financieel manager a.i.
- ◆ Judith Pijnappels, financieel manager
- ◆ Jeske Oosterwaal, administratief medewerker
- ◆ Katja Stam, secretaresse
- ◆ Liesbeth Kruis, communicatiemedewerker
- ◆ Thomas Krans, ICT-medewerker



Liety Schoenmakers

Regionale afstemming scholingen

SHK heeft goede contacten met de andere regionale scholingsaanbieders. Met de KNMG zijn er de contacten over het samenstellen van een up-to-date [regionale scholingskalender](#).

Abonnement SHK en aantallen

In 2020 hebben 207 huisartsen een abonnement afgesloten. Door de coronapandemie was het helaas niet mogelijk het geplande scholingsaanbod aan te bieden. Wij hebben geprobeerd een aangepast programma te organiseren zoals te lezen is in dit jaarverslag.

In 2020 hebben in totaal 205 huisartsen en doktersassistenten, verpleegkundig specialisten en physician assistanten deelgenomen aan onze eigen SHK-scholingen. De scholingen hebben een gemiddeld cijfer gekregen van 8.



Scholingen 2020

Scholingen georganiseerd in eigen beheer

- ◆ Drieluik: Otoscopie*Schildklier*Laaggeletterdheid voor doktersassistenten
- ◆ Drieluik: GGZ voor doktersassistenten
- ◆ EKC Vervolgcurcus | Leidinggeven 2
- ◆ Hoofdpijnzorg; wie doet wat? Voor huisartsen
- ◆ GGD PrEP en SOA voor huisartsen
- ◆ Vrouwenzaken voor huisartsen

Scholingen georganiseerd voor RCH Midden-Brabant

Naast eigen scholingen heeft SHK in 2020 wederom de scholingen georganiseerd voor RCH Midden-Brabant en Samendraads. Dit zijn basis- en verdiepende scholingen voor de diverse zorgprogramma's van beide organisaties. Voor RCH Midden-Brabant zijn tevens een aantal algemene scholingen georganiseerd, zoals de POH-netwerkbijeenkomst, de regiobijeenkomsten voor OPEN, 2 scholingen samen met PharmaPartners, de Post-COVID-richtlijn.

Accreditatie verzorging voor

- ◆ Diagnovum
- ◆ KNMG
- ◆ PRO-RCH
- ◆ RCH Midden-Brabant
- ◆ Samendraads
- ◆ Stichting Huisarts en Kwaliteit
- ◆ Stichting Huisartsenposten Midden-Brabant
- ◆ Zorgnetwerk Midden-Brabant

PrimaCura Kennis & Innovatie / Stichting Huisarts en Kwaliteit

Lage Witsiebaan 2a, 5042 DA Tilburg

Postbus 1313, 5004 BH Tilburg

T: 013-5948132

E: kenniseninnovatie@primacura.nl

<https://www.primacura.nl/>

